

Conditions Générales de Ventes de la société SCIENTIFIC/MHD SARL.

Préambule :

La S.A.R.L. SCIENTIFIC/MHD distribue ses produits auprès des magasins revendeurs détaillants spécialisés en modèles réduits, capables d'apporter au consommateur tant un service technique qu'un produit, ceci en avions, bateaux, voitures, hélicoptères. Cette aide technique a pour but l'utilisation optimale du matériel vendu par le consommateur. Toute commande de produits implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, et notamment sur toutes conditions générales d'achat, sauf accord dérogatoire exprès écrit et préalable de notre Société.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les magasins de modélisme.

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur notre site.

Il est conseillé d'imprimer et de conserver une copie des présentes Conditions Générales de Vente pour toute référence future. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par nos soins constituent la preuve des transactions et de leur date.

La S.A.R.L. SCIENTIFIC/MHD se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Tous les prospectus, catalogues, publicités, n'ont qu'une valeur informative, indicative et non contractuelle.

Depuis le 3 octobre 2016, la société SCIENTIFIC/MHD offre la possibilité aux consommateurs français après avoir passé leurs commandes et réglé celles-ci sur son site internet de se faire livrer chez le détaillant de leur choix ayant accepté de faire partie des Détaillants PREMIUM et ceci sans frais de transport à partir d'une commande minimum de 150,00 euros TTC. La société SCIENTIFIC/MHD vous invite à toujours privilégier l'achat et la livraison de vos articles chez les détaillants clients de la société, les renseignements et conseils étant toujours très précieux pour l'utilisation optimale des modèles réduits.

Dans le cadre du processus de commande sur son site internet www.scientific-mhd.eu, le consommateur se verra proposer une liste de détaillants classés par département et ayant acceptés d'adhérer à cette Convention PREMIUM. Pour les livraisons chez les détaillants, seuls les détaillants français ayant acceptés de faire partie de cette liste pourront être choisis comme lieux de livraison des commandes.

Certains articles comme les carburants pour modèles réduits ne sont pas en vente sur le site en raison du processus complexe de livraison et des restrictions légales. Nous invitons les consommateurs à s'approvisionner exclusivement dans les magasins spécialisés de leur choix pour ces produits ou à nous contacter par email ou par téléphone pour les commander et venir les retirer après paiement à notre siège social à Marly Les Valenciennes exclusivement sur rendez-vous.

Le site est la propriété de SCIENTIFIC/MHD S.A.R.L. (Scientific-Maquettes Hobby Distribution) en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de la société

SCIENTIFIC/MHD S.A.R.L.

En vous connectant à ce site édité et mis en ligne par la société SCIENTIFIC/MHD S.A.R.L., vous accédez à un contenu protégé par la loi, notamment par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les Droits de reproduction et de diffusion sont réservés à la société SCIENTIFIC/MHD S.A.R.L.

La société à responsabilité limitée SCIENTIFIC/MHD fondée originellement en 1955 sous la dénomination SCIENTIFIC FRANCE, au capital social de 67.268,12 euros, est immatriculée au RCS de Valenciennes sous le N° 445 520 414. Le siège social est situé au 272 Bis avenue Henri Barbusse à Marly Les Valenciennes (59770) et la société est représentée par son gérant Monsieur Olivier FONTAINE. Numéro de TVA : FR 00 445 520 414.

Téléphones : 03 27 45 00 24 / 03 27 42 16 06 Fax : 03 27 35 48 29

Email : contact@mhd.eu

1 – Prix et Paiement

Les prix TTC des articles en vente sur le site sont indiqués en Euros et s'entendent TVA comprise, éco-participation incluse visible séparément sur le bon de commande.

Nos prix et promotions sont modifiables à tout moment, les prix facturés étant ceux valables au moment de la validation des commandes. Les articles sont livrés dans la limite des stocks disponibles.

Certains éléments comme la parité de l'Euro par rapport à certaines devises où l'augmentation de prix de nos fournisseurs peuvent nous contraindre à modifier nos prix et nos promotions sans préavis.

Ces prix s'entendent tous frais de port et d'emballage inclus au-delà de 150,00 € T.T.C. par commande pour une livraison en France métropolitaine.

En dessous de 150,00 € T.T.C d'achats, une participation de 7,80€, équivalente aux frais de livraison et de traitement est facturée.

Pour certains articles volumineux et encombrants (comme par exemple les kits d'avions des marques BLACKHORSE ou SEAGULL) qui ne peuvent être expédiés que par transporteur et sur palette pour voyager en toute sécurité et arriver en bon état, une participation supplémentaire aux frais de transport est demandée. Cette participation dépend du poids de l'article et figurera sur votre Bon de Commande avant le paiement une fois l'article mis dans votre caddie.

Pour les expéditions dans les DOM-TOM et les pays étrangers, nous vous invitons à contacter notre service Livraisons qui vous communiquera par retour le montant TTC des frais d'expédition à régler séparément et additionnellement à votre commande, par virement, chèque ou carte bancaire. Les articles seront livrés une fois ces frais supplémentaires réglés.

Les paiements s'effectuent exclusivement par carte bancaire sur notre site internet sécurisé, carte bancaire acceptée par notre banque nécessaire pour la validation et l'expédition de la commande. Si la commande est validée mais que la carte bancaire est refusée par notre banque, la société SCIENTIFIC/MHD se réserve la possibilité d'annuler la commande sauf à recevoir le paiement complet par virement bancaire préalable à la livraison.

2- Livraison, Délai.

Les commandes sont livrées en 5 jours ouvrés en France métropolitaine par les services postaux ou par DPD. Toutefois lorsque la commande comporte des articles volumineux et fragiles comme des avions R/C de marques BLACKHORSE ou SEAGULL par exemple, articles nécessitant l'envoi sur palette par transporteur spécial, ce délai peut être plus long. Dans ce cas le délai maximal de livraison est le délai légal et raisonnable en cas d'absence de délai mentionné dans les CGV, soit au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat (article L.138-1 du code de la consommation).

Toute réclamation reçue au-delà de 24 heures après réception de la marchandise ne pourra être prise en compte et la responsabilité du client est alors seulement et pleinement engagée. Lors de la remise du colis au consommateur par le Détaillant ou le transporteur, il sera demandé au consommateur de bien vouloir dater et signer le formulaire de livraison joint au colis afin de déterminer le point de départ du droit de rétractation (voir paragraphe 3).

Si le formulaire de livraison n'est pas signé par l'acheteur lors de la remise du colis, celui-ci est réputé avoir été enlevé ou reçu dans les 5 jours ouvrés suivant la validation de la commande. Le délai de rétractation court à partir de cette date. Dans le cas d'une livraison à domicile le délai de rétractation court à partir de la remise du colis au destinataire.

Il vous est conseillé lors de la remise du colis de vérifier l'état de la marchandise et d'effectuer toutes les réserves nécessaires sur le formulaire de livraison dans le cas d'avaries ou de manques. Vous devez clairement inscrire sur le bordereau de transport que la marchandise est endommagée et nous vous invitons à refuser le colis dans ce cas précis.

Si vos articles sont endommagés pendant le transport et que vous n'inscrivez pas clairement les réserves sur le bordereau de transport, la responsabilité de la société SCIENTIFIC/MHD ne pourra être engagée.

Pour une livraison du colis chez un détaillant PREMIUM, nous vous invitons à téléphoner à celui-ci pour vous assurer de la disponibilité du colis et lui demander ses horaires d'ouverture. Les coordonnées téléphoniques du détaillant PREMIUM sont disponibles dans la rubrique Distributeurs sur notre site internet.

La société SCIENTIFIC/MHD ne saurait être tenu pour responsable si les horaires d'ouverture du Détaillant PREMIUM ne correspondaient pas aux souhaits du consommateur, chaque commerçant étant libre de ses horaires d'ouverture.

La facture finale est jointe dans le colis.

Seuls les articles disponibles peuvent être commandés par les consommateurs sur le site internet. Toutefois si une erreur physique ou informatique de stocks ne permettait pas de livrer un article, en cas de retard de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité, d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés sur cet article, conformément aux dispositions légales. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais de retour, à réception de celui-ci par nos soins, complet et dans son état d'origine.

Nous vous invitons dans ce cas de figure à nous contacter par téléphone au siège de la société afin que l'on puisse vous donner une date de disponibilité si vous le souhaitez.

La société SCIENTIFIC/MHD se réserve le droit d'annuler tout ou partie des commandes payées par le client en cas de défaillance de ses fournisseurs, en remboursant la somme des articles en cause déjà réglée et afférente aux commandes concernées.

3 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la prise de possession de vos produits chez le Détaillant PREMIUM ou lors de la remise du colis à votre domicile pour exercer votre droit de rétractation auprès de la société SCIENTIFIC/MHD sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité et selon les modalités décrites dans l'article L.221-18 du code de la consommation à compter du 1/07/2016.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les batteries LiPo ou autres descellées ou utilisées par le client.

Lors de la remise du colis au consommateur, il sera demandé au consommateur de bien vouloir dater et signer le formulaire de livraison joint au colis afin de déterminer le point de départ du droit de rétractation du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, seul le prix du ou des produits achetés et la partie des frais d'envoi initiaux afférents à ces produits seront remboursés; les frais de retour restant à votre charge. Aucun renvoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

Le formulaire du droit de rétractation est envoyé automatiquement en PDF en pièce jointe avec le mail de confirmation de votre commande, une fois la commande validée.

Il vous appartient de l'imprimer et de le remplir si vous souhaitez vous rétracter.

Nous vous demandons de bien vouloir envoyer par email à l'adresse contact@mhd.eu le formulaire de rétractation avant tout renvoi de marchandises et/ou à téléphoner à notre siège.

Les retours de marchandises sont à effectuer dans les quatorze jours à partir de de la date de demande de rétractation et dans leur état d'origine non utilisées et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion réactive.

Les articles faisant l'objet du droit de rétractation seront remboursés après réception de ceux-ci au siège de la société :

SCIENTIFIC/MHD SARL / Retour Internet

272 Bis, avenue Henri Barbusse

59770 MARLY LES VALENCIENNES

4- GARANTIES

Les articles proposés sur le site sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité de la société SCIENTIFIC/MHD ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Ils bénéficient des garanties légales (garantie légale de conformité et garantie contre les vices cachés). Dans le cadre de la mise en œuvre des garanties légales, nous vous invitons à prendre contact sans délais avec notre service Ventes en Ligne sur contact@mhd.eu ou au téléphone pendant les heures de bureau. Celui-ci après vérification, vous indiquera les modalités de retour.

Les garanties Légale de Conformité et Légale Contre les vices cachés à compter de la date de prise de possession des produits n'entrent en vigueur que si le produit concerné n'a pas fait l'objet de fausse manœuvre, négligence, modification ou mauvaise utilisation. En aucun cas les pièces cassées lors de chocs ou de mauvaises utilisations des produits radiocommandés, les pièces d'usures normales lors du fonctionnement des modèles réduits ne peuvent faire l'objet d'une demande de prise en garantie.

Pour les batteries NimH ou Lithium Polymère, étant donné que la société SCIENTIFIC/MHD ne peut pas vérifier les bonnes conditions de charge et d'utilisation de ces batteries, il n'est pas possible d'appliquer de garanties.

Tous les consommables tels que batteries, ampoules, fusibles, câbles d'alimentation ne peuvent entrer dans le champs d'application de ces garanties.

Toute ouverture d'un produit électronique, radiocommande, moteur thermique par une tierce personne autre que celles appartenant au service après-vente de la société SCIENTIFIC/MHD a pour conséquence l'annulation de toutes les garanties.

Seules les personnes du service après-vente de la société de la société SCIENTIFIC/MHD sont habilitées à prendre en charge le SAV et l'ouverture des produits vendus pour réparations ou analyses.

4-1 Garantie Légale de Conformité

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un délai de deux ans pour invoquer la garantie légale de conformité à compter de la délivrance de ces articles. En cas de défaut constaté, vous pourrez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserves des conditions de coût en vigueur. Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de 6 mois à compter de la livraison sont présumés exister au moment de la livraison. En conséquence vous n'êtes pas tenu de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant cette période.

4-2 Garantie Légale contre les vices cachés.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un délai de deux ans pour mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés à compter de la découverte du vice. En cas de découverte d'un vice rendant l'article totalement ou partiellement impropre à l'usage auquel il est destiné, vous serez libre de choisir entre la résolution de la vente ou la réduction du prix de la vente. Pour procéder à un retour, il convient d'obtenir l'autorisation préalable écrite de la société SCIENTIFIC/MHD SARL par e-mail à contact@mhd.eu en joignant une copie de votre facture, et en nous indiquant le type de produit concerné, ainsi que des explication claires sur le problème rencontré.

5 - Produits classés Dangereux

Les carburants pour modèles réduits ne sont pas en vente sur le site en raison du processus complexe de livraison par transporteurs et les restrictions légales. Nous invitons les consommateurs à s'approvisionner exclusivement dans les magasins spécialisés de leur choix pour ces produits.

Toutefois les carburants MODEL TECHNICS vendus par la société SCIENTIFIC/MHD peuvent être achetés auprès de notre service ventes en ligne et retirés au siège de la société à Marly les Valenciennes pendant certaines heures d'ouverture.

Nous invitons les modélistes intéressés à nous contacter préalablement par email ou par téléphone pour toutes commandes et prises de rendez-vous. Lors du retrait une pièce d'identité et une copie du bon de commande pourront être demandés.

D'autres produits destinés aux modélistes, comme les colles cyanoacrylates ou les enduits celluloseux et classés comme Dangereux selon la législation sont en vente sur le site internet.

Conformément à l'article 48 du règlement 1272/2008 dit CLP, nous vous invitons avant de commander ces articles classés comme Dangereux, à consulter sur notre site dans le détail de l'article les phrases de danger et les précautions d'utilisation. Vous pouvez également consulter les fiches de sécurité de ces articles en cliquant sur l'icône « Fiche de Sécurité » dans la présentation en détails des produits.

6 - Service Après-Vente

La société SCIENTIFIC/MHD assure le service après-vente des produits qu'elle distribue.

Il est toujours préférable de se rendre au préalable chez son détaillant spécialisé pour toute panne, afin de voir si celle-ci ne peut être décelée et réparée sur place afin d'éviter des frais de retour, toujours à la charge du client.

Pour procéder à un retour pour SAV, il convient d'obtenir l'autorisation préalable écrite à la société SCIENTIFIC/MHD par e-mail (contact@mhd.eu) en joignant une copie de votre facture, en nous indiquant le type de produit concerné et les symptômes observés.

Tous les produits qui seront retournés pour réparation supporteront 15€ TTC de frais pour l'établissement d'un devis de remise en état, ces frais seront déduits de la facture de réparation en cas d'acceptation du devis par le consommateur.

En cas de refus du devis proposé, le produit sera retourné en l'état à l'expéditeur et ne sera pas remonté. Les frais de retour sont toujours à la charge du client.

La garantie couvre les défauts de fabrication et non les défauts dus à une mauvaise utilisation, non les pièces d'usure ou de casse durant l'apprentissage du modélisme radiocommandé.

Les articles de modélisme vendus par la société SCIENTIFIC/MHD ne sont pas des jouets mais des modèles réduits destinés aux adultes de plus de 14 ans.

Les réparations sont à la charge du client.

Avant toute utilisation vous devez :

- Lire la notice car sa compréhension est indispensable afin de bien mettre en œuvre le modèle réduit et ne pas causer des dommages à celui-ci ou à des tiers en raison d'une mauvaise manipulation,
- Comprendre le fonctionnement du modèle réduit, que ce soit d'un point de vue mécanique, électrique ou électronique,
- Faire toutes les vérifications nécessaires (charge des accus, contrôle de la radiocommande, vérifier le bon assemblage des parties mécaniques, contrôle du serrage des vis, des hélices, etc...) avant toutes nouvelles utilisations de votre modèle réduit.

MISE EN GARDE !

Un mauvais montage et une mauvaise utilisation peuvent entraîner la destruction partielle ou totale du modèle avec risques de blessures corporelles. L'utilisateur est seul responsable des dégâts liés à l'utilisation et la mise en œuvre du modèle réduit.

Garantie d'utilisation :

Les articles de modélisme :

- Ne sont pas garantis. Les seules garanties légales sont celles du vice caché de conformité, voir articles 1641 à 1648 du Code Civil.
- Ne doivent pas être utilisés par des personnes non habilitées.

Le vendeur :

Le vendeur n'est pas tenu responsable de garantir les vices apparents (article 1642 du Code Civil).

Pour mettre en œuvre la garantie légale des vices cachés, il faut prouver l'existence :

- D'un vice caché/occulte/ignoré (il ne doit pas être décelable lors de la vente malgré les vérifications d'usage).
- D'un vice antérieur à la vente même s'il s'est manifesté ultérieurement.

L'action en garantie contre les vices cachés doit être intentée par l'acheteur.

Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents, c'est-à-dire ceux qu'une personne de diligence moyenne aurait découvert en procédant à des vérifications élémentaires.

6 – Articles en Déstockage

La société SCIENTIFIC/MHD propose des opérations de déstockage sur son site internet dans l'onglet « Le déstockage ». Ceci permet aux consommateurs de pouvoir acheter des modèles anciens ou en surstock à des prix « cassés » par rapport à leurs prix de vente public conseillés.

Ces produits n'étant plus réapprovisionnés, ils seront livrés dans la limite des stocks disponibles. Les stocks physiques figurant sur le site internet étant remis à jour 3 fois par jour, il peut arriver que certains articles disponibles lors de la validation de la commande ne le soient plus au moment de la préparation de la commande.

Dans ce cas la société se verra contraindre de rembourser les articles non disponibles par tout moyen à sa convenance.

Sauf si une mention contraire est insérée dans le détail de l'article proposé en déstockage, tous les articles proposés dans cette rubrique sont neufs.

Toutefois certaines boîtes d'emballage peuvent être défraîchies ou déformées, sans que cela ne nuise au caractère neuf de l'article qui se trouve à l'intérieur.

Quand cet état défraîchi est indiqué dans la désignation de l'article, ce motif ne saurait être invoqué pour une demande de retour ou de recours au droit de rétractation, la différence entre le prix de déstockage réglé par le consommateur et le prix de vente public conseillé étant la juste et suffisante compensation de cet état de l'emballage.

Les prix pratiqués dans la rubrique « Le déstockage » étant des prix cassés pour la société et non source de profit, les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Pour toute précision sur les articles en déstockage avant leur commande, merci d'interroger la société en cas de doute.

Contrairement aux articles courants vendus sur notre site internet, les articles en déstockage ne peuvent être livrés chez les Détaillants PREMIUM, et sont exclusivement livrés directement à l'adresse renseignée par le consommateur lors de la commande.

Pour toutes demandes, vous pouvez appeler le service Ventes en ligne selon les modalités suivantes : Tél 03 27 45 00 24 / Du lundi au vendredi, de 10h00 à 12h00.

7 – Droit Applicable - Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Valenciennes (France) seront compétents. En cas de litige international, les tribunaux français seront seuls compétents.

8 – Loi Informatique et Liberté

La société SCIENTIFIC/MHD s'engage à ne pas divulguer à des tiers autres que ceux intervenant dans le traitement et la livraison de vos commandes, les informations que vous lui communiquez. Ces informations sont confidentielles. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse e-mail et si possible votre référence client à contact@mhd.eu.